
ATELIER DE LOUIS 1921

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

ARTICLE 1 - MENTIONS LÉGALES

La mise à disposition du contenu, accessible sur le site internet à l'adresse www.atelierdelouis.fr est assurée par la société « L'ATELIER DE LOUIS 1921 », S.A.S.U. au capital de 2.000 €, sise 1 Rue Du Forez, 42110 FEURS, immatriculée au RCS de SAINT-ÉTIENNE sous le numéro 905 406 559.

La directrice de la mise à disposition du contenu présent sur le site internet est la Présidente de la société « L'ATELIER DE LOUIS 1921 », Madame Émilie CHAPUIS.

ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent le socle des relations entre la société L'ATELIER DE LOUIS 1921 (ci-après désignée « la Société ») et les utilisateurs (ci-après désignés « les Utilisateurs ou l'Utilisateur ») au titre de l'utilisation du site internet (ci-après désigné « le Site internet »).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Utilisateur pourra disposer du contenu accessible sur le site internet mais également les conditions dans lesquelles la Société fournit à ses Utilisateurs, les services suivants :

- La possibilité d'accéder, de commander, d'acquérir et de se faire livrer les produits proposés par la Société directement par l'intermédiaire du Site internet ;
- La possibilité d'accéder et d'émettre des avis ainsi que des commentaires sur les produits de la Société par l'intermédiaire du Site internet ;

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les Utilisateurs du Site internet. Conformément à la réglementation en vigueur, il est précisé que ces Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles à tout Utilisateur par l'intermédiaire du Site internet à l'adresse www.atelierdelouis.fr

Toute inscription, création de compte, utilisation du site internet, implique de la part de l'Utilisateur, l'acceptation préalable et sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que de la politique de confidentialité.

Il est également précisé que toute passation de commande par l'intermédiaire du Site internet, implique de la part de l'Utilisateur, l'acceptation préalable et sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation, de la politique de confidentialité ainsi que des Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 3 - UTILISATION DU SITE INTERNET

3.1 - Accès au contenu du Site internet

Il est précisé à l'Utilisateur que la simple consultation du Site internet ne nécessite pas d'inscription préalable, cependant l'Utilisateur ne pourra procéder à aucune passation de commande sans avoir préalablement créé et/ou s'être connecté à son compte client.

Pour cela, l'Utilisateur s'engage à respecter le processus d'inscription et à indiquer :

- Son nom et prénom pour les personnes physiques ou sa dénomination sociale pour les personnes morales ;
- Une adresse Email valide ;
- Son adresse postale ;
- Un mot de passe ;
- Son numéro de téléphone.

Après avoir respecté le processus de création du compte, l'Utilisateur souhaitant procéder à la passation de commande de produits proposés par la Société pourra accéder à son compte, sur le Site internet, en renseignant ses identifiants et mots de passe.

Au terme de cette identification et du respect des Conditions Générales de Vente, l'Utilisateur pourra acquérir les Produits proposés sur le Site internet.

En cas de remarques, de questions et/ou de difficultés rencontrées par l'Utilisateur, celui-ci aura la possibilité d'envoyer des messages à destination des gestionnaires du Site internet, par le biais de l'interface disponible au sein de l'onglet « contact ».

Il est précisé qu'à la création du compte, l'Utilisateur sera désigné comme étant le seul responsable de l'utilisation de son compte client.

À ce titre, l'Utilisateur s'engage à ne jamais communiquer ses identifiants et mots de passe à un tiers puisqu'ils sont strictement nominatifs, personnels et confidentiels.

Dans ces conditions il est rappelé que chaque Utilisateur est responsable des avis ainsi que des commentaires qu'il émet, de l'utilisation de son compte ainsi que de la transmission de ses identifiants et mot de passe à un tiers.

3.2 – Conditions d'utilisation du Site internet

L'utilisation du site internet nécessite un accès Internet mobile pour les appareils portables. Il est spécifié que ces connexions ne sont pas fournies par la Société. Ainsi, préalablement à l'utilisation du site internet, l'Utilisateur devra souscrire, à ses frais, à une connexion Internet haut débit et/ou à une offre internet mobile afin de pouvoir accéder au contenu ainsi qu'aux services du Site.

La Société attire également l'attention de l'Utilisateur sur le fait que l'utilisation du Site internet, notamment par l'intermédiaire de smartphones, tablettes, entraîne des connexions régulières au réseau et que par conséquent, en fonction de l'abonnement de l'Utilisateur, lesdites connexions peuvent engendrer des frais à sa charge.

La Société invite l'Utilisateur à se renseigner à cet effet auprès de son opérateur téléphonique et internet, préalablement à l'utilisation du Site internet.

Il est également précisé que l'Utilisateur peut utiliser le Site internet sur tout appareil mentionné comme compatible, c'est-à-dire capable de faire fonctionner les navigateurs suivants : Google chrome

ARTICLE 4 - OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

À l'occasion de l'utilisation du Site internet, il est précisé qu'en cas de comportement manifestement fautif de l'Utilisateur, comme en cas de non-respect des stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation, la Société pourra à tout moment procéder à la suspension ou à la suppression du compte de l'Utilisateur ainsi qu'aux futurs comptes qu'il pourrait créer.

L'Utilisateur s'interdit de procéder à une quelconque modification pouvant porter sur le Site internet. Ainsi, l'Utilisateur ne peut copier, désassembler, tenter de dériver le code source, modifier ou créer des œuvres dérivées à partir de tout ou partie du Site internet ou de ses mises à jour et dérivés.

L'Utilisateur s'interdit également :

- d'utiliser le contenu du Site internet à d'autres fins qu'un usage normal et légal, en dehors de toute disproportion ou en violation de toute loi ou règlement, notamment relative au blanchiment d'argent ;

- de publier, transmettre, diffuser, éditer ou rendre accessible sur ou par le biais du Site internet, tout contenu qui pourrait être constitutif, sans que cette liste soit limitative, de diffamation, d'injures, de dénigrement, de menaces, de chantage, de harcèlement, d'incitation à la violence, à la haine raciale et plus généralement à la réalisation de crimes et délits ; de propagation de fausses nouvelles ou d'informations couvertes par le secret, de même que tout contenu destiné à représenter ou proposer à la vente des biens, logiciels, contenus interdits par la loi ou portant atteinte aux droits de tiers ; d'atteinte à l'autorité de la justice ; d'atteinte à la vie privée, à la protection des données personnelles ou au secret des correspondances ; d'apologie de crimes contre l'humanité ou de négation de génocide ; d'atteinte au droit à l'intimité de la vie privée ; ou encore d'acte mettant en péril des mineurs notamment par la fabrication, la transmission, la diffusion ou l'accessibilité de messages à caractère violent ou pornographique, de nature à porter atteinte à la dignité humaine ou de nature à permettre la fabrication d'explosifs ;
- de tenter d'induire en erreur d'autres Utilisateurs en usurpant l'identité ou en portant atteinte à l'image ou à la réputation d'autrui ;
- de falsifier des données, messages ou documents, des en-têtes de messages ou de données d'identification ou de connexion ou manipuler de toute autre manière une information de manière à dissimuler l'origine de la transmission d'un contenu via le Site internet ;
- de se livrer à une violation des droits de propriété intellectuelle (notamment en matière de logiciels, bases de données, images et textes) ou tout autre droit de propriété appartenant à la Société ou autrui ;
- de télécharger sciemment, afficher, émettre, diffuser, transmettre ou rendre accessible de toute autre manière tout contenu comprenant ou constituant des virus informatiques ou tout autre code ou programme informatique conçus pour interrompre, détruire, détourner ou limiter les fonctionnalités ou les performances de tout logiciel, ordinateur, service ou outil de communications électroniques sans que cette énumération ne soit limitative ;
- de perturber, ralentir, bloquer ou altérer le flux normal des données, modifier ou altérer ou commettre toute autre action ayant un effet perturbateur équivalent sur les fonctionnalités du Site internet ;

- de poster, indiquer, ou diffuser, sous quelle que forme que ce soit, des informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale du Site internet, d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des informations ;
- de poster, indiquer, ou diffuser sous quelle que forme que ce soit des informations ou contenus intégrant des liens vers des sites tiers qui auraient un caractère illégal, et/ou contraire aux bonnes mœurs ;
- de rechercher la responsabilité de la Société pour tout contenu mis en ligne et/ou toute défaillance relative, quel qu'en soit la cause ou la date ;
- d'agir déloyalement envers la Société, de nuire à ses intérêts et/ou de porter atteinte à la Société.

ARTICLE 5 - AVIS, COMMENTAIRES ET UTILISATION DES AUTRES ZONES INTERACTIVES

Par l'intermédiaire du Site internet, la Société offre la possibilité aux Utilisateurs disposant d'un compte client de laisser des avis ainsi que des commentaires (ci-après désignés « Avis ») directement au-dessous de la fiche produit correspondante.

Toutefois, il est précisé que préalablement à la publication des Avis, l'identité de l'Utilisateur sera vérifiée par un modérateur.

Plus généralement, il est précisé que les Avis émis par les Utilisateurs et retranscrits sur le Site internet ne sont donnés qu'à titre indicatif puisque la Société n'est qu'un intermédiaire à la retranscription d'informations émises par les Utilisateurs. À ce titre, il est précisé que la Société n'est, et ne sera, en aucun cas, responsable de l'exactitude ni de l'authenticité des informations contenues au sein des Avis émis puisqu'elle n'effectue pas de contrôle à leurs égards. La Société ne s'engage à aucune obligation de résultat concernant le bienfondé des Avis émis par les Utilisateurs.

Il est aussi précisé que les Avis émis par les Utilisateurs ne sont ni privés ni confidentiels puisqu'ils seront publiés sur le site internet, de façon publique avec le prénom choisi lors de la création du compte de l'Utilisateur.

ARTICLE 6 - OFFRES COMMERCIALES

L'Utilisateur accepte de recevoir, par Email, les offres commerciales de la Société, ses plans de communication et ses actualités.

L'Utilisateur est fondé à demander, à tout moment, auprès de la Société, de retirer son adresse Email de la liste des contacts.

ARTICLE 7 - SERVICE CLIENT

Pour toute question concernant le Site internet, l'Utilisateur pourra contacter la Société par Email à l'adresse : contact@atelierdelouis.fr ou par téléphone au : 06 26 14 61 97 (appel non surtaxé) pendant les horaires d'ouverture du service après-vente, à savoir : Du lundi au Vendredi de 8 heures à 19 heures, hors jours fériés et jours de fermeture.

ARTICLE 8 - TARIFS

Il est rappelé à l'Utilisateur que l'utilisation du Site internet de la Société n'engendre aucun frais supplémentaire pour celui-ci, si ce n'est le paiement de ses commandes, selon les tarifs en vigueur au moment de sa passation de commande sur le Site internet et selon les conditions et modalités régies par les Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 9 - DURÉE

Les Conditions Générales d'Utilisation prennent effet à compter de leur acceptation par l'Utilisateur et, sauf durée particulière expressément mentionnée aux présentes, pour la durée d'utilisation du Site internet.

ARTICLE 10 - INFORMATIONS NOMINATIVES

Il est précisé que les présentes Conditions Générales d'Utilisation devront impérativement être acceptées préalablement à toute création du compte de l'Utilisateur. Notamment en cochant la case prévue à cet effet lors de la première ouverture du Site internet.

Ces Conditions Générales d'Utilisation seront également accessibles, à tout moment, sur le Site internet.

L'Utilisateur soupçonnant une utilisation non autorisée de ses données personnelles par un tiers doit en informer sans délai la Société, qui, sans pour autant pouvoir en être tenu responsable, prendra les mesures nécessaires, le cas échéant, suivant demande d'informations complémentaires auprès de l'Utilisateur concerné.

Il est précisé à l'Utilisateur que le traitement de ses données personnelles par la Société figure au sein de la politique de confidentialité mise en place par la Société et est consultable sur le Site internet.

ARTICLE 11 - RESPONSABILITÉ

11.1 - Concernant l'utilisation technique de la Plateforme :

L'Utilisateur reconnaît que :

- le Site internet de la Société n'est pas garanti sans interruption, ni erreur de fonctionnement ;
- aucun contrôle n'est exercé par la Société à l'égard du contenu des Avis publiés sur le Site internet, par les Utilisateurs.

Aucune responsabilité ou mise en cause de la Société, par l'Utilisateur ou toute autre personne, au titre de l'utilisation du Site internet, ne saurait être reconnue pour tout dommage, y compris, sans limitation, les dommages directs comme indirects, dommages spéciaux, punitifs ou découlant de l'utilisation du Site internet, provenant de :

- L'indisponibilité du Site, toute difficulté technique affectant le Site internet, l'incapacité d'utiliser, en totalité ou en partie, le Site internet du fait d'un tiers ou d'un événement extérieur ou ;
- L'accès non autorisé ou altéré au Site internet ou ;
- La perte de donnée due à une fausse et/ou une mauvaise manipulation du contenu du Site internet ou encore à l'accès aux données par un tiers bénéficiant des identifiants et mots de passe ou ;
- L'usage des données résultant de l'utilisation du Site internet ou ;
- La modification, le changement, l'ajout et la suppression de produit au sein du Site du fait de la Société ;
- Une violation des Conditions Générales d'Utilisation et/ou de la politique de confidentialité par l'Utilisateur et/ou tout contenu mis en ligne via le Site internet.

Si l'Utilisateur n'est pas satisfait des services proposés sur le Site internet, ou n'est pas ou plus en accord avec les Conditions Générales d'Utilisation, il lui appartient de cesser sans délai son utilisation.

ARTICLE 12 - DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Aucune disposition des présentes Conditions Générales d'Utilisation, ni l'accès au Site internet de la Société ne saurait être interprété comme pouvant constituer, au profit de l'Utilisateur, un transfert de droit de propriété intellectuelle et/ou industrielle, ni d'exploitation, en dehors des conditions convenues aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et aux Conditions Générales de Vente.

Tous droits relatifs au Site internet ainsi qu'aux supports proposés par la Société lui sont réservés. Les éléments qui la composent sont protégés, au sens du Code de la Propriété Intellectuelle français, notamment par le droit d'auteur, le droit des dessins et modèles et le droit des marques.

Toutes marques, logos et noms commerciaux figurant sur le Site internet lui sont également réservés. Aucun transfert ou concession de droits en vertu des marques n'est fait ou doit être déduit hors disposition spécifique des Conditions Générales d'Utilisation ou des Conditions Générales de Vente.

L'Utilisateur s'interdit de mettre en ligne, d'intégrer, de publier, d'inscrire, d'envoyer, de transmettre ou de rendre disponible du contenu qui enfreindrait tous droits d'auteur, brevets, marques, secret d'affaires ou autres droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle. Il s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle de tierces parties, quelle qu'en soit la forme, en ce notamment inclus tout code (HTML, CSS, JavaScript, etc.).

ARTICLE 13 - LANGUE DU CONTRAT - DROIT APPLICABLE

De convention expresse, les présentes Conditions Générales d'Utilisation et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français et sont rédigées en langue française.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 14 - MODIFICATIONS DES CGU

Les Conditions Générales d'Utilisation pourront être modifiées par la Société, conformément à la réglementation applicable.

ARTICLE 15 - LITIGES

Tous les litiges pouvant survenir entre les Parties, concernant les présentes Conditions Générales d'Utilisations, leur validité, leur interprétation, leur exécution, seront soumis, préalablement à toute action juridictionnelle, obligatoirement à une procédure de médiation.

Les Parties conviennent dès à présent et de manière irrévocable à confier cette mission de médiation à :

La Chambre Nationale des Praticiens de la médiation (CNPM), sise 23 rue de Terrenoire à SAINT-ÉTIENNE (42100) pour les professionnels.

La Chambre Nationale des Praticiens de la médiation (CNPM), sise 27 avenue de la Libération à SAINT-CHAMOND (42400) pour les consommateurs.

La Chambre nationale des Praticiens de la Médiation sera saisie, sur simple demande, par la Partie la plus diligente.

La Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation soumettra à l'agrément des Parties un ou plusieurs médiateurs, en fonction de l'importance et la complexité de l'affaire, figurant sur la liste. En cas de désaccord des Parties sur cette proposition, il est d'ores et déjà convenu que le choix du ou des médiateurs reviendra en dernier lieu à la Chambre nationale des Praticiens de la Médiation elle-même, les Parties renonçant à tout recours contre cette désignation. Les Parties conviennent de s'en remettre à la procédure de Médiation qui sera arrêtée par le(s) médiateur(s) désigné(s).

Les Parties s'obligent à participer aux différentes réunions organisées par le(s) médiateur (s) et à répondre avec diligence à toutes convocations et à toutes demandes formulées par ce(s) derniers(s).

Les Parties s'obligent, de manière générale, à collaborer de bonne foi à la médiation. Elles s'engagent à respecter la confidentialité qui est attachée au déroulement de cette procédure ainsi qu'à tous les propos, actes, documents, etc... y afférents.

L'accord signé par les Parties à l'issue de la procédure de médiation pourra être contresigné par l'avocat de chacune des parties afin de lui conférer une force exécutoire.

L'accord signé par les Parties à l'issue de la médiation pourra également être soumis, à l'initiative de l'une d'elles ou à leur requête conjointe, à l'homologation du juge afin de lui donner l'autorité de la chose jugée.

La rémunération du (des) médiateur(s), ainsi que les frais occasionnés par la mission de médiation seront supportés à part égale par les Parties, sauf meilleur accord conclu entre elles.

En cas d'échec de la médiation comme dans la situation où elle n'aurait pas abouti à l'issue d'un délai de 2 (DEUX) mois à compter de la première réunion, compétence expresse est attribuée au Tribunal de Commerce de SAINT-ÉTIENNE (42100).

ARTICLE 16 - ACCEPTATION DE L'UTILISATEUR

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont expressément agréées et acceptées par l'Utilisateur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire.